

報道関係資料

エイネット株式会社 オラクルの顧客管理・営業支援クラウド 「Oracle Sales Cloud」向けに映像コミュニケーション機能の提供を開始

<http://www.anets.co.jp/>

エイネット株式会社(東京都千代田区神田佐久間町 3-23 スタウトビル 3F 代表取締役 西畑博功)はオラクルの顧客管理・営業支援のクラウドサービスである「Oracle Sales Cloud」の利用時に、映像コミュニケーションを活用するサービス「ビジュアルコンタクト for ORACLE」の提供を2016年10月1日より開始いたします。

■世界有数のSFAサービスで、映像によるコミュニケーションが可能に

エイネット株式会社は2003年にソフトウェアタイプのテレビ/Web会議システムのさきがけとして「FreshVoice」を発売し、以来3000社を超える企業や教育機関等で利用されています。

今回、FreshVoiceの開発で培ったビジュアルコミュニケーションのノウハウを活用し、オラクルの顧客管理・営業支援のクラウドサービスである「Oracle Sales Cloud」と連携する、映像を使ったコンタクトサービスを実現するソフトウェアモジュール「ビジュアルコンタクト for Oracle」を開発し、提供を開始いたします。このサービスを活用した「Oracle Sales Cloud」ユーザーは、画面上のボタン一つで、データベースに登録された顧客と映像によるコミュニケーションを行うことが可能になります。

「Oracle Sales Cloud」は売上と業務効率の向上を同時に支援する顧客管理・営業支援のクラウドサービスです。今回開発したモジュール「ビジュアルコンタクト for ORACLE」を利用することによって、「Oracle Sales Cloud」ユーザーは、データベース上の顧客に対して、直接電話をかけるようにボタン一つでビデオ会話ウィンドウを開き、ビデオでの対面商談を行ったり、問い合わせを受けることが可能になります。

さらに「ビジュアルコンタクト for ORACLE」は、単に顧客と映像コミュニケーションが行えるだけでなく、画面の画像に対して自由に書き込みが行える機能等も搭載しています。この機能により、「Oracle Sales Cloud」ユーザーと顧客は双方で一つの資料を見たり、書き込みを行ったりしながら、円滑なコミュニケーションを図ることが可能になります。

商談の際に、相手の表情を見ながら話すことで、音声だけで会話よりも説得力が高まります。営業担当者は顧客の表情を見ながら接客が可能になります。

また、口頭では伝えにくい内容も資料やメモを共有することで理解が進むため、顧客満足度は大きく向上します。これにより、商談が成約につながる可能性は大きく向上します。

* OracleとJavaは、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。文中の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。本文書は情報提供を唯一の目的とするものであり、いかなる契約にも組み込むことはできません。

■製品名

Oracle Sales Cloud 用映像サポートモジュール
FreshVoice ビジュアルコンタクト for ORACLE

■出荷開始日

2016 年 10 月 1 日

■関連サイトのご案内

製品イメージ

URL: <https://www.freshvoice.net/press/photo/oracle.jpg>

関連製品サイト

URL: <https://www.freshvoice.net/remote/>

エイネットコーポレートサイト

URL: <http://www.anets.co.jp/>

■お問い合わせ

・読者からのお問い合わせ先

エイネット株式会社 営業部

TEL: 03-3862-5402 FAX: 03-5822-2039

freshvoice@anets.co.jp

・報道関係様からの本製品に関するお問い合わせ先

※ご質問や追加資料のご請求につきましては下記へご連絡ください。

エイネット株式会社 広報・宣伝 担当

〒101-0025 東京都千代田区神田佐久間町 3-23 スタウトビル 3F

TEL: 03-3862-5402 FAX: 03-5822-2039

press@anets.co.jp

■エイネットについて

エイネット株式会社の「FreshVoice」は、国内のテレビ会議／WEB 会議システム出荷数で、11 年連続(2005 年～2015 年)No.1 を記録しています。(富士キメラ総研調べ)

国際標準のテレビ会議／WEB 会議システム開発・販売から、セキュアな業務ネットワーク構築・運用まで、企業経営に貢献する ICT 活用をトータルでサポートしています。

会社名	エイネット株式会社(エイネットカブシキガイシャ)
設立	1997 年 7 月
資本金	10610 万円
代表者	代表取締役 西畑博功
所在地	〒102-0071 東京都千代田区神田佐久間町 3-23 スタウトビル 3F
電話番号	03-3862-5402
FAX 番号	03-5822-2039
e-mail	freshvoice@anets.co.jp
事業内容	インターネットテレビ会議／電話に関するアプリケーションパッケージの開発・販売 インターネットテレビ電話コミュニティーサイトの構築・運営 ネットワーク構築、コンサルティング